Cahier des clauses techniques particulières

Annexe 1 : tableau des prestations et fréquences

Les fréquences indiquées constituent des exigences minimales contractuelles.

Sauf mention contraire, les prestations sont comprises dans le prix global et forfaitaire.

Une prestation indiquée « si nécessaire » doit être réalisée lorsque l'état des lieux le justifie, sans commande supplémentaire lorsqu'elle relève de l'entretien courant.

Les règles générales prévues au CCTP, notamment en matière de confidentialité, de sécurité, d'adaptation des produits et de non-manipulation des documents et équipements, s'appliquent à l'ensemble des prestations ci-dessous.

Zone ou local	**Prestation**	**Fréquence minimale**	**Régime financier**	**Prescriptions particulières / résultat attendu**

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Aération des locaux	Quotidien, lorsque cela est possible	Forfait	Les fenêtres sont refermées après l'intervention.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Aspiration de la moquette	Hebdomadaire	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Détachage localisé de la moquette	Si nécessaire	Forfait	Compris dans l'entretien courant lorsqu'aucun procédé particulier n'est requis.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Shampoing de la moquette	2 fois par an	Forfait	Intervention programmée avec l'AGRASC.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Aspiration ou dépoussiérage du parquet	Quotidien	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Dépoussiérage des bureaux dégagés	2 fois par semaine	Forfait	Sans déplacement des documents, dossiers, objets personnels ou équipements.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage ponctuel d'une trace sur un bureau dégagé	Si nécessaire	Forfait	Sous réserve de la compatibilité du produit avec le mobilier.

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Dépoussiérage du mobilier accessible	Hebdomadaire	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage humide des pieds de chaises	Mensuel	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage des poignées de portes	Hebdomadaire	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage des interrupteurs et autres points de contact	Mensuel	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Suppression des traces sur les cloisons vitrées accessibles	Hebdomadaire	Forfait	Sans matériel particulier.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage des plinthes et rebords	Mensuel	Forfait	
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Dépoussiérage extérieur des extincteurs accessibles	Mensuel	Forfait	Sans manipulation ni déplacement.
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Retrait des toiles d'araignée accessibles	Mensuel et si nécessaire	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Bureaux, espaces ouverts et circulations	Nettoyage des traces sur les portes et murs lessivables	Mensuel et si nécessaire	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Aération des locaux	Quotidien, lorsque cela est possible	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Aspiration ou nettoyage des sols selon leur nature	Hebdomadaire	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Nettoyage des tables dégagées	Hebdomadaire	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Nettoyage des chaises et fauteuils	Hebdomadaire	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Nettoyage des poignées, interrupteurs et points de contact	Hebdomadaire	Forfait	
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Nettoyage des portes et cloisons vitrées accessibles	Hebdomadaire	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Salles de réunion et espaces collaboratifs	Remise en état exceptionnelle après une réunion, une réception ou un événement	Sur demande	Bon de commande	L'entretien courant des salles demeure compris dans le forfait.
Espaces fermés de confidentialité	Aspiration des sols	Hebdomadaire	Forfait	
Espaces fermés de confidentialité	Nettoyage des tablettes ou tables dégagées	Hebdomadaire	Forfait	
Espaces fermés de confidentialité	Nettoyage des assises	Hebdomadaire	Forfait	
Espaces fermés de confidentialité	Nettoyage des parois intérieures accessibles	Hebdomadaire	Forfait	
Espaces fermés de confidentialité	Nettoyage des portes vitrées et suppression des traces de doigts	Hebdomadaire	Forfait	Surfaces directement accessibles, sans matériel particulier.
Cuisine / cafétéria	Vidage des poubelles collectives et remplacement des sacs	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage des tables	Quotidien	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Cuisine / cafétéria	Nettoyage humide des chaises	Hebdomadaire	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage des canapés et autres assises	Hebdomadaire	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage des plans de travail	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage et dégraissage de l'évier	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage et détartrage de la robinetterie	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage des portes et façades accessibles du mobilier	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage extérieur de la machine à café et de la fontaine à eau	Quotidien	Forfait	Sans intervention sur les éléments techniques internes.
Cuisine / cafétéria	Nettoyage extérieur des fours à micro-ondes	Quotidien	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Cuisine / cafétéria	Nettoyage intérieur des fours à micro-ondes	Hebdomadaire et en cas de salissure importante	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage intérieur du réfrigérateur	Hebdomadaire	Forfait	Parois, clayettes, bacs accessibles et joints.
Cuisine / cafétéria	Retrait des denrées manifestement abandonnées ou périmées	Hebdomadaire	Forfait	Uniquement selon le protocole défini par l'AGRASC.
Cuisine / cafétéria	Nettoyage extérieur du congélateur	Quotidien	Forfait	Poignées et surfaces directement accessibles.
Cuisine / cafétéria	Nettoyage intérieur du congélateur	Trimestriel	Forfait	Après retrait préalable des denrées par l'AGRASC.
Cuisine / cafétéria	Dégivrage complet du congélateur	2 fois par an et si nécessaire	Forfait	Intervention programmée avec l'AGRASC.
Cuisine / cafétéria	Aspiration, balayage ou lavage des sols selon leur nature	Quotidien	Forfait	
Cuisine / cafétéria	Nettoyage des plinthes et rebords	Mensuel	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Sanitaires	Nettoyage et désinfection des cuvettes et abattants	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage des lavabos	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage et détartrage de la robinetterie	Quotidien	Forfait	Une attention particulière est portée aux vasques et à la robinetterie.
Sanitaires	Nettoyage des miroirs et accessoires	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage des faïences et zones éclaboussées	Hebdomadaire et si nécessaire	Forfait	
Sanitaires	Lavage et désinfection du carrelage	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage des plinthes	Mensuel	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage des portes, poignées et interrupteurs	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Vidage des poubelles et réceptacles sanitaires ; remplacement des sacs	Quotidien	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Sanitaires	Nettoyage extérieur des distributeurs et supports	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Contrôle et réapprovisionnement des consommables	Quotidien et chaque fois que nécessaire	Forfait	Aucune rupture admise.
Sanitaires	Détartrage approfondi des équipements sanitaires	Hebdomadaire et si nécessaire	Forfait	
Sanitaires	Nettoyage des brosses WC et de leurs supports	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Entretien des réceptacles d'hygiène féminine	Quotidien	Forfait	
Sanitaires	Tenue d'une fiche de passage	Quotidien	Forfait	
Poubelles collectives et tri des déchets	Vidage des points collectifs de tri et remplacement des sacs	Quotidien	Forfait	Les bureaux ne comportent pas de corbeilles individuelles.
Poubelles collectives et tri des déchets	Nettoyage extérieur des contenants	Quotidien	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Poubelles collectives et tri des déchets	Nettoyage intérieur des contenants	Mensuel et en cas de salissure	Forfait	
Poubelles collectives et tri des déchets	Respect des différentes filières de tri	Quotidien	Forfait	
Poubelles collectives et tri des déchets	Fermeture et descente des sacs transparents jusqu'au point de dépôt situé au bas de l'immeuble, puis dépôt dans les conteneurs correspondants	Quotidien	Forfait	Aucun sac ne doit être laissé dans les circulations.
Poubelles collectives et tri des déchets	Pliage, regroupement et descente des cartons de faible volume	Selon besoin	Forfait	Lorsque l'opération peut être réalisée sans moyen particulier.
Poubelles collectives et tri des déchets	Descente de volumes importants de cartons ou de petits encombrants	Sur demande	Bon de commande	À l'exclusion des déchets dangereux et de la manutention lourde.
Poubelles collectives et tri des déchets	Signalement des erreurs de tri ou contenants saturés	À chaque constat	Forfait	Signalement sans délai à l'AGRASC.

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Terrasse et mobilier extérieur	Ramassage des déchets, feuilles et dépôts	Hebdomadaire d'avril à octobre ; mensuel de novembre à mars	Forfait	Et chaque fois que l'état des lieux le nécessite.
Terrasse et mobilier extérieur	Balayage ou aspiration du sol en lattes	Hebdomadaire d'avril à octobre ; mensuel de novembre à mars	Forfait	Méthode compatible avec le revêtement.
Terrasse et mobilier extérieur	Nettoyage du mobilier extérieur	Hebdomadaire d'avril à octobre ; mensuel de novembre à mars	Forfait	
Terrasse et mobilier extérieur	Nettoyage ponctuel des taches accessibles	Dès constat	Forfait	Sous réserve de compatibilité avec le support.
Terrasse et mobilier extérieur	Nettoyage approfondi du sol et du mobilier	2 fois par an	Forfait	Méthode programmée et préalablement validée par l'AGRASC.
Vitrerie	Nettoyage des petites surfaces vitrées intérieures directement accessibles	Selon la fréquence de la zone concernée	Forfait	Portes, parois et cloisons accessibles sans matériel particulier.

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Consommables et équipements sanitaires	Fourniture du papier hygiénique, des essuie-mains et du savon liquide	Selon besoin	Forfait	
Consommables et équipements sanitaires	Fourniture des sacs-poubelle, notamment des sacs transparents et des sacs pour réceptacles d'hygiène féminine	Selon besoin	Forfait	
Consommables et équipements sanitaires	Fourniture, pose initiale, entretien, réparation et remplacement des distributeurs de papier, savon et essuie-mains	Selon besoin	Forfait	Continuité de service assurée dès le démarrage du marché.
Consommables et équipements sanitaires	Fourniture et remplacement des brosses WC, supports, poubelles sanitaires et réceptacles d'hygiène féminine	Selon besoin	Forfait	
Consommables et équipements sanitaires	Constitution et maintien d'un stock de sécurité sur place	Permanent	Forfait	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Consommables et équipements sanitaires	Contrôle et suivi des consommations ; alerte en cas de consommation anormale	Permanent	Forfait	
Consommables et équipements sanitaires	Fourniture ou utilisation de désodorisants ou diffuseurs de parfum	Uniquement sur autorisation expresse de l'AGRASC	Forfait	Ne peut se substituer au nettoyage ni au traitement de la cause d'une mauvaise odeur.
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Détachage approfondi de la moquette nécessitant un procédé spécifique	Sur demande	Bon de commande	
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Nettoyage après travaux légers	Sur demande	Bon de commande	Sous réserve que l'intervention ne relève pas d'une entreprise spécialisée.
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Nettoyage après déménagement	Sur demande	Bon de commande	
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Nettoyage après événement ou réception	Sur demande	Bon de commande	

Zone ou local	Prestation	Fréquence minimale	Régime financier	Prescriptions particulières / résultat attendu
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Remise en état approfondie d'un espace	Sur demande	Bon de commande	
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Traitement consécutif à une salissure accidentelle ou intervention urgente	Sur demande	Bon de commande	
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Shampoing supplémentaire de la moquette	Sur demande	Bon de commande	
Prestations ponctuelles ou exceptionnelles	Nettoyage exceptionnel de petites surfaces vitrées directement accessibles	Sur demande	Bon de commande	À l'exclusion des fenêtres, vitrages de façade et travaux en hauteur.